



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Stand: Januar 2019

Angebote und Abrechnung: Angebote sind freibleibend. Alle Preise verstehen sich in Euro und zzgl. der aktuell geltenden Umsatzsteuer (derzeit: 19 Prozent). In der Regel erfolgt eine Anzahlung von ein halb (bzw. 50 Prozent) im Voraus und Rechnungen werden für Leistungsabschnitte gestellt (z.B. monatlich, nach Abschluss einer Position monatlich). Das Zahlungsziel beträgt 10 Tage. Falls nicht anders vereinbart, ist bei Dienstleistungen eine Korrekturschleife enthalten. Darüberhinausgehende Überarbeitungen sowie gewünschte Zusatzleistungen werden nach Aufwand per Stundensatz abgerechnet.

Fremdleistungen: Angebote beziehen sich in der Regel auf unsere Dienstleistung. Die Kosten oder Gebühren Dritter (z.B. Druckereien, Provider, Lizenzen für Bild, Ton, Schrift oder Software, Anwälte, Models, Fotografen, Sprecher, Locations, Werbeträger) sind nicht enthalten, falls nicht explizit erwähnt. Bei Beauftragung von Fremdleistungen jedweder Art, berechnen wir eine Abwicklungspauschale in Höhe von 15% des Auftragswerts für Organisation und Abstimmung, falls nicht anders vereinbart.

Rechtliche Prüfung: Ohne gesonderte Vereinbarung ist die patent-, muster-, urheber- und markenrechtliche Schutz- oder Eintragungsfähigkeit der im Rahmen des Vertrages gelieferten Ideen, Konzeptionen, Entwürfe und sonstiger Leistungen nicht geschuldet.

Nutzungsrechte: An Unterlagen, die im Rahmen des Angebots übergeben werden (z. B. Entwürfe, Konzepte), erhält der Kunde keine Nutzungsrechte. Der Kunde erhält die vereinbarten Nutzungsrechte nur bei pünktlicher und vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung. Eingesetzte Systeme (Bsp. Wordpress,

TYPO3) unterliegen ihren eigenen Nutzungsbestimmungen.

Leistungen: Die REVIERMEDIA GmbH ist zu jeder Zeit berechtigt, die Arbeit in sinnvollen Teilleistungen zu erbringen und zu berechnen. Der Kunde ist verpflichtet, diese Teilleistungen anzunehmen. Die Annahme von Leistungen ohne Beanstandung ist als Abnahme zu verstehen. Im Rahmen der Gestaltungsspielräume des Briefings vom Kunden trägt der Kunde das Risiko des Nichtgefallens.

Abstimmungsprozess: Die zentralen Ansprechpartner des Kunden müssen verbindliche Erklärungen abgeben können (z. B. Fristabsprachen, Abnahmen). Bei Ausfall, Urlaub etc. sind Ersatzpersonen zu benennen.

Qualitätssicherung durch den Kunden: Direkt nach Erstellung von Leistungen ist der Kunde in der Pflicht, die Leistung ohne Aufforderung rechtzeitig (z.B. vor dem Druck oder vor Veröffentlichung) selbst zu prüfen und Änderungswünsche oder Korrekturhinweise direkt mitzuteilen.

Eigenleistungen: Sofern der Kunde Eigenleistungen erbringt, ist die termingerechte Lieferung für den Gesamtzeitplan relevant. Verzögerungen auf Kundenseite können zu erheblichen Gesamtverzögerungen führen. Der Kunde berücksichtigt bei der Lieferung von Daten die von der REVIERMEDIA GmbH geforderten Formate. Sofern Angaben, Muster, Inhalte, etc. vom Kunden geliefert werden, ist der Kunde für deren Richtigkeit und rechtliche Unbedenklichkeit verantwortlich und nicht die REVIERMEDIA GmbH.

Höhere Gewalt: Leistungsverzögerungen aufgrund von Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden (z. B. verspätete Anlieferung) und höherer Gewalt (z. B. Unfall, Telekommunikationsstörung) hat die REVIERMEDIA GmbH nicht zu vertreten. Sie berechtigen die REVIERMEDIA GmbH das Erbringen der betreffenden Leistungen um die Dauer der Behinderungen zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit aufzuschieben.

Betreuung, Support, Wartung: Die REVIERMEDIA GmbH ist nur in der in der Servicevereinbarung

besprochenen Weise für die Bereitstellung von Ressourcen für eine aktive Betreuung, Support oder Wartung (z.B. Sicherheitsupdates, Aktualitätsprüfungen) verantwortlich.

Betriebsferien: Zwischen Weihnachten und Neujahr ist die Agentur geschlossen. Ein Bereitschaftsdienst (für systemkritische Notfälle) kann auf aktive Anfrage (vier Wochen vor Heiligabend) gebucht werden.

Archivierung: Die REVIERMEDIA GmbH ist nicht verpflichtet, erstellte Leistungen zu archivieren. Unterlagen des Kunden müssen nur dann zurückgegeben werden, wenn dies der Kunde vor Übergabe ausdrücklich verlangt.

Referenzen: Die REVIERMEDIA GmbH ist berechtigt, den Kunden als Referenz zu benennen und das Projekt öffentlich vorzustellen. Innerhalb der erstellten Leistung wird die REVIERMEDIA GmbH in branchenüblicher Form als Agentur genannt (z.B. Impressum). Dem kann der Kunde jederzeit schriftlich widersprechen. Widerruft der Kunde seine Zustimmung, so ist die REVIERMEDIA GmbH berechtigt, die erstellten Werbematerialien weiter zu benutzen, verpflichtet sich jedoch, keine weiteren, die den Kunden nennen, zu erstellen.

Geheimhaltung: Die Vertragsparteien vereinbaren Vertraulichkeit über Vertrag und Erkenntnisse der jeweils anderen Partei. Die Vertraulichkeit gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

Schlussbestimmungen: Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Bochum. Sollten aus irgendeinem Grund eine oder mehrere Einzelbestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen unberührt. Regelungslücken dieser AGB werden durch Auslegung so gefüllt, dass sie dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages Rechnung tragen.

1. Pflichten des Kunden

1.1. Der Kunde sichert REVIERMEDIA GmbH zu, dass alle Daten, die der Kunde an REVIERMEDIA GmbH übermittelt vollständig und richtig sind. Der Kunde verpflichtet sich dazu, unverzüglich eventuell auftretende Änderungen seiner Daten

an REVIERMEDIA GmbH zu übermitteln. Diese Verpflichtung gilt insbesondere für seine Adressdaten inklusive der Telefonnummer, der Bankverbindung und der Emailadresse.

1.2. REVIERMEDIA GmbH ist berechtigt alle für das jeweilige Vertragsverhältnis relevanten Informationen und Willenserklärungen an die von dem Kunden genannte Emailadresse zu versenden. Der Kunde sichert zu, diese regelmäßig auf neue Nachrichten zu überprüfen.

1.3. Der Kunde verwaltet seine Passwörter und sonstige Zugangsdaten gewissenhaft und achtet darauf sie geheim zu halten. Er ist gehalten, seine Passwörter regelmäßig zu ändern, soweit sie ihm zugeteilt werden wird er sie unverzüglich ändern.

1.4. Der Kunde ist verpflichtet, alle Leistungen zu bezahlen, die auf einen Missbrauch der Passwörter durch Dritte oder die Nutzung der Passwörter durch Dritte veranlasst werden, soweit er dies zu vertreten hat.

1.5. Der Kunde ist verpflichtet, Sicherungskopien von allen Daten, die er auf den ihm bei REVIERMEDIA GmbH zur Verfügung stehenden Speicherplatz überträgt zu erstellen (Sicherungskopien). Diese Sicherungskopien wird der Kunde auf Datenträgern sichern, die nicht physikalisch bei REVIERMEDIA GmbH liegen.

1.6. Der Kunde verpflichtet sich, die Nutzung der ihm zur Verfügung gestellten Ressourcen so zu gestalten, dass die Sicherheit und/oder Verfügbarkeit und/oder Systemintegrität und/oder Verfügbarkeit der Systeme von REVIERMEDIA GmbH nicht beeinträchtigt wird.

1.7. REVIERMEDIA GmbH ist berechtigt, Systeme oder Zugänge zu sperren, wenn gegen die Verpflichtung aus 3.6 durch den Kunden oder einen Dritten verstoßen wird.

1.8. Wenn es erforderlich und zumutbar ist, wirkt der Kunde bei technischen Änderungen oder sonstigen Maßnahmen mit, z. B. durch eine erneute Eingabe seiner Zugangsdaten.

2. Haftung

2.1. Für Schäden in Form von vertraglichen und außervertraglichen Ansprüchen haftet REVIERMEDIA GmbH nur unter der

Voraussetzung, dass REVIERMEDIA GmbH oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat, oder der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist.

2.2. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz besteht nach dem in diesem vorgesehenen Umfang.

2.3. Die Haftung aufgrund von dem Fehlen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

2.4. Ansprüche auf Schadensersatz verjähren nach einem Zeitraum von einem Jahr ab Kenntnis des den Schaden verursachenden Ereignisses, es sei denn es handelt sich um einen Fall vorsätzlicher Schädigung.

3. Datenschutz

3.1. Durch REVIERMEDIA GmbH werden Daten erhoben und verarbeitet. Dies erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzgesetze und Verordnungen.

3.2. REVIERMEDIA GmbH weist den Kunden darauf hin, dass ein absolut sicherer Datenschutz in einem offenen Netz wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Der Kunde ermächtigt REVIERMEDIA GmbH sämtliche im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden Entgelte per Lastschrift von dem durch den Kunden mitgeteilten Konto einzuziehen. Dies gilt auch für die Mitteilung einer neuen Bankverbindung. Alternativ hält sich REVIERMEDIA GmbH das Recht vor dem Kunden auch den Rechnungskauf anzubieten.

4.2. Die nutzungsunabhängigen Zahlungen sind im Voraus zahlbar. Nutzungsabhängige Zahlungen werden zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode gezahlt.

4.3. Von REVIERMEDIA GmbH wird zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische Rechnung per E-Mail zur Verfügung gestellt. Der Rechnungsversand per Email erfolgt kostenfrei.

4.4. Sofern der Kunde einen Rechnungsversand per Post wünscht, kann REVIERMEDIA GmbH hierfür ein Entgelt in Höhe von 3,- € in Rechnung stellen.

4.5. Der Kunde kann gegen Forderungen von REVIERMEDIA GmbH nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Gegenansprüchen aufrechnen.

4.6. Sofern durch eine Domainvergabestelle oder einen Registrar die Preise erhöht werden, kann REVIERMEDIA GmbH die Preise entsprechend anpassen. Soweit es sich um eine unzumutbare Anpassung handelt, kann der Kunde sich von dem Vertrag lösen.

4.7. Die Preise können durch REVIERMEDIA GmbH zum Beginn einer neuen Vertragslaufzeit mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens einem Monat geändert werden. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb dieser Frist, so gilt die Änderung als genehmigt. Auf diese Rechtsfolge wird REVIERMEDIA GmbH in der Mitteilung hinweisen.

4.8. Sofern der Kunde in Zahlungsverzug gerät, kann REVIERMEDIA GmbH den entsprechenden Dienst sperren. Dies führt nicht zum Fortfall der Entgeltpflicht des Kunden.

4.9. REVIERMEDIA GmbH kann im Fall eines Zahlungsverzugs des Kunden Verzugszinsen gemäß § 288 BGB geltend machen.

4.10. REVIERMEDIA GmbH kann im Fall einer berechtigten Sperrung wegen Zahlungsverzugs die Entsperrung von der Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,- € abhängig machen. Es bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis dafür zu erbringen, dass ein Schaden nicht entstanden ist oder dieser wesentlich geringer ausfällt.

4.11. REVIERMEDIA GmbH kann für unberechtigte Rücklastschriften Bearbeitungsentgelte in Höhe von 15,- € geltend machen. Es bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis dafür zu erbringen, dass ein Schaden nicht entstanden ist oder dieser wesentlich geringer ausfällt.

5. Lizenzen und Urheberrecht

5.1. Der Kunde erhält von REVIERMEDIA GmbH für die gesamte Vertragsdauer ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der überlassenen oder zur Verfügung gestellten Programme (Lizenz). Wird der Kunde von REVIERMEDIA GmbH für Mehrfachlizenzen des Programms autorisiert, so gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für jede einzelne dieser Lizenzen. Darüber hinaus gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Programmhersteller.

5.2. Der Kunde verpflichtet sich sicherzustellen, dass jeder, der dieses Programm nutzt, diese Lizenzvereinbarung einhält. Der Kunde darf das Programm gleichzeitig nur auf einem Rechner nutzen. Eine "Nutzung" des Programms liegt vor, wenn sich das Programm im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium eines Computers befindet. Ein Programm, das lediglich zum Zwecke der Programmverteilung auf einem Netzwerk-Server installiert ist, gilt als nicht genutzt.

5.3. Soweit dem Kunden von REVIERMEDIA GmbH ein zeitlich beschränktes Nutzungsrecht für die Programme oder Werbematerialien eingeräumt worden ist oder das Nutzungsrecht aufgrund Kündigung endet, hat der Kunde alle Datenträger mit Programmen, eventuellen Kopien sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Werbehilfen an REVIERMEDIA GmbH zurück zu geben. Der Kunde löscht alle gespeicherten Programme, soweit er nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet ist, von seinen Computersystemen. Die übrigen vertraglichen Nebenpflichten des Kunden gegenüber REVIERMEDIA GmbH bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrages fort.

5.4. Eine Veräußerung der überlassenen Software ist in jedem Fall unzulässig.

5.5. Sofern dem Kunden durch REVIERMEDIA GmbH Bildmaterialien oder Designvorlagen überlassen werden, erwirbt der Kunde kein Eigentum an dem entsprechenden Material. Dieses Material wird ihm vielmehr zur Nutzung entsprechend der Merkmale seines Produkts überlassen. Ein Verkauf der Materialien durch den Kunden ist in jedem Fall unzulässig.

6. Zustandekommen und Beendigung des Vertrags

6.1. Der Vertrag kommt durch die erste Erfüllungshandlung der REVIERMEDIA GmbH auf den Antrag des Kunden zum Vertragsabschluss zustande.

6.2. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die jeweilige Vertragslaufzeit, wenn er nicht von dem Kunden innerhalb der in dem jeweiligen Angebot genannten Frist gekündigt wird.

6.3. Kündigungen bedürfen der Schriftform. Als Kündigungsdatum gilt das Zustelldatum bei REVIERMEDIA GmbH.

6. Gerichtsstand und Recht

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag resultierende Rechtsstreitigkeiten ist Oldenburg, soweit der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts.

REVIERMEDIA GMBH

Gerhard-Stalling-Straße 60b
26135 Oldenburg
Handelsregister: HRB213596
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg

Vertreten durch die Geschäftsführer:

Sarjoscha Kleine
Alexander Lapp
Aike Vaqué
Henning Vaqué

OFFICE:

REVIERMEDIA
Viktoriastraße 45
44787 Bochum

KONTAKT

Telefon: 0234 41 47 07 70
Telefax: 0234 41 47 07 71
E-Mail: business@reviermedia.com